

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Version en date du 1^{er} mars 2025

Le présent document définit les conditions dans lesquelles est utilisée l'application « VTS Player » permettant de lire les contenus générés avec VTS Editor.

VTS Player est édité par la société SERIOUS FACTORY, société par actions simplifiée au capital de 79.196,90 €, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 500 592 183, dont le siège social se situe 2, rue des Bourets 92150 SURESNES (ci-après « Serious Factory »).

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Serious Factory, prévaloir sur les présentes Conditions Générales.

Préambule

VTS est une suite logicielle qui permet de concevoir, développer et déployer des serious games, simulateurs, et autres contenus digitaux et interactifs, axés sur la formation des utilisateurs et sur des sujets de communication. Afin de lire les contenus générés avec le logiciel VTS Editor, Serious Factory propose un lecteur de contenus sous la forme d'une application dénommée VTS Player.

VTS Player peut être téléchargé directement depuis un magasin en ligne (application mobile ou site Internet) ou via les solutions déployées par SERIOUS FACTORY dans le cadre de sa suite logicielle Virtual Training Suite.

L'utilisation de VTS Player implique l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après, les « CGU »).

Les présentes CGU s'appliquent à toute personne qui accède à VTS Player à titre professionnel. Lorsqu'un utilisateur souhaite accéder à la suite logicielle VTS pour son usage personnel et non professionnel, il doit contacter directement Serious Factory.

Article 1 : Définitions

Chaque terme commençant par une majuscule a la signification indiquée dans sa définition, qu'il soit au singulier ou au pluriel.

Application (ou « VTS Player ») : désigne l'application permettant de lire les Contenus Multimédias générés via le logiciel VTS Editor.

Compte Utilisateur (ou « Compte ») : désigne le compte créé par les utilisateurs pour utiliser VTS Player.

Contenu Multimédia : désigne le serious game, le simulateur, le contenu digital interactif ou, de manière générale, tout contenu accessible par VTS Player.

Données Utilisateur : désigne les données relatives aux utilisateurs qui ont téléchargé, lu ou utilisé un Contenu Multimédia, telles que le nombre d'utilisateurs ayant participé à une session, leur identité ou leurs scores.

Éditeur de Formations : toute personne à l'origine d'un Contenu Multimédia.

Site : désigne le site Internet www.seriousfactory.com.

Utilisateur : désigne un utilisateur de VTS Player.

VTS Perform : désigne la plateforme en ligne offrant une solution clé en main de déploiement de modules de formations.

Article 2 : Utilisation de VTS Player

2.1. Accès à l'Application

Les Utilisateurs peuvent télécharger VTS Player de deux manières :

- Depuis le site Internet de Serious Factory, pour la version PC et Mac ; ou
- En téléchargeant VTS Player sur un magasin en ligne tel que l'App Store ou Google Play.

Les Utilisateurs sont invités, dans VTS Player, à renseigner leurs nom, prénom et adresse email afin de créer un Compte, facultatif.

La création d'un Compte Utilisateur est nécessaire pour accéder aux Contenus Multimédia mis à disposition des Utilisateurs via VTS Perform. Il n'est pas nécessaire pour accéder à du Contenu Multimédia rendu disponible par un Éditeur de Formation via un autre moyen (téléchargement, drive, etc.)

2.2. Utilisation de l'Application

Une fois connectés à leur Compte, les Utilisateurs peuvent accéder aux Contenus Multimédia mis à leur disposition par les Éditeurs de Formation ou Serious Factory via VTS Perform.

Toute utilisation de VTS Player par un Compte Utilisateur est réputée avoir été faite par l'Utilisateur lui-même, sauf si celui-ci est en mesure de démontrer que son accès a été piraté.

Les Utilisateurs s'engagent à conserver leur mot de passe de manière strictement confidentielle.

Sauf accord exprès de Serious Factory, un Compte Utilisateur ne peut pas être vendu ou transféré à une autre personne physique ou morale.

Article 3 : Conditions Financières

L'utilisation de l'Application par les Utilisateurs est gratuite.

Serious Factory se réserve cependant le droit de proposer à terme de nouveaux services ou options susceptibles de faire l'objet d'une facturation particulière.

La gratuité de l'Application est conditionnée aux coûts de connexion supportés par les Utilisateurs, dans le cadre du forfait souscrit auprès de leurs opérateurs.

Article 4 : Modalités techniques

A la date des présentes, les Contenus Multimédias peuvent être exploités sur les supports suivants via l'application VTS Player :

PC/Mac :

- Système d'exploitation : Windows (7, 8, 10), macOS (10.8 à 10.12)
- Carte graphique (GPU) :
 - De préférence une carte graphique dédiée.
 - Au moins ATI Sapphire Radeon 5450 ou GTX 220 Nvidia
 - 512 Go de VRAM minimum
- Processeur (CPU) :
 - Avec GPU dédié : Intel Core i3 ou AMD Phenom X3 8650
 - Avec GPU intégré : Intel Core i5-2300 2.8Ghz / AMD Phenom II X4 945 3.0 Ghz ou équivalent
- Mémoire : au moins 2Go de RAM

iPad (iPad 2 minimum, iPad 4 ou plus recommandé, sous iOS 7.0 minimum)

Certaines tablettes Android (OS version 2.3.1 ou plus, ARMv7 (Cortex) CPU avec NEON ou Atom CPU ; OpenGL ES 2.0 or plus récent).

L'utilisation de VTS Player sur un ordinateur nécessite de respecter les prérequis systèmes suivants :

- PC : Windows 7 +SP1, + packs multimédias si version « N »
- Mac : Mac OS X 10.8 ou plus
- 4 Go de RAM
- Processeur (CPU) supportant les instructions SSE2
- Carte graphique récente supportant : DX9 (shader model 3.0) ou DX11 (feature level 9.3) Certains modèles anciens de cartes intégrées ne fonctionnent pas correctement avec VTS Player.

L'utilisation de VTS Player sur un appareil iOS (iPad, iPhone) ou Android nécessite le respect des prérequis systèmes suivants :

- iOS :
 - iOS 8 ou plus (iPad 4e génération ou plus, iPhone 5s ou plus)
- Android :
 - Android 4.1 ou +

- Processeur (CPU) ARMv7 (Cortex) avec le support NEON ou Atom
- OpenGL ES 2.0 ou +
- 2 Go de RAM

Ces prérequis pourront évoluer au fur et à mesure des versions de VTS Player, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte. L'Utilisateur consultera par conséquent régulièrement la liste des prérequis pour se tenir informé de leur possible évolution.

L'Utilisateur reconnaît que l'accès au Contenu Multimédia et l'utilisation de VTS Player peuvent varier en fonction des capacités de son smartphone, de sa tablette ou de tout autre appareil sur lequel l'Application est installée, ainsi qu'en fonction de la qualité du réseau qu'il utilise pour se connecter.

Article 5 : Durée

L'accès à l'Application est possible tant que celle-ci n'est pas désinstallée du support ou supprimée par Serious Factory.

Les Utilisateurs de l'Application comprennent que celle-ci peut faire l'objet de mises à jour susceptibles de la rendre incompatible avec leurs équipements multimédias, y compris leur ordinateur, téléphone ou tablette.

Article 6 : Conséquences de la Clôture du Compte

En cas de clôture du Compte Utilisateur, pour quelque raison que ce soit, l'Utilisateur ne peut plus accéder à l'Application.

La fermeture du Compte pour quelque cause que ce soit n'ouvre aucun droit à indemnité au bénéfice de l'Utilisateur.

Article 7 : Garantie

7.1. Serious Factory garantit qu'elle détient l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et droits afférents au Contenu Multimédia créé par ses salariés, employés ou affiliés.

7.2. Serious Factory garantit également qu'aucun élément des Contenus Multimédia créés par ses salariés, employés ou affiliés, y compris les dialogues, scénario, game play et game design, ne portent atteinte aux droits des tiers ou aux bonnes mœurs. En particulier, Serious Factory s'engage au nom de ses salariés, employés et affiliés à ne pas diffuser, via le Contenu Multimédia, des propos à caractère raciste, diffamatoire, dénigrant, injurieux, et plus généralement contraire aux lois et règlements en vigueur, à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

Article 8 : Responsabilité

8.1. Responsabilité de Serious Factory

En toute hypothèse, la responsabilité de Serious Factory ne saurait en aucun cas être engagée à l'égard des Utilisateurs pour tout contenu produit par un Éditeur de Formations et accessible sur l'Application, et notamment, pour les contenus mentionnés en 7.2.

Serious Factory ne contrôle pas et n'a pas vocation à accéder aux contenus des Contenus Multimédias créés par des Éditeurs de Formation tiers. Elle ne pourra en aucun cas être tenue responsable des propos tenus ou des contenus communiqués dans l'Application qui restent de l'entière responsabilité des tiers auteurs et des Utilisateurs.

Serious Factory permet aux Utilisateurs, dans l'application VTS Player, de signaler tout contenu ou élément choquant, illicite, susceptible de créer un trouble ou contraire aux principes mentionnés en 7.2.

En toute hypothèse, Serious Factory ne pourra être considérée que comme hébergeur au sens de l'article 6-I-2 de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, au regard des propos et contenus du Contenu Multimédia.

La responsabilité de Serious Factory ne saurait être engagée à raison d'un dysfonctionnement lié :

- à l'utilisation d'un matériel ou d'un logiciel tiers, y compris d'un matériel ou logiciel appartenant ou utilisé par l'Utilisateur ;
- à une prestation fournie par un tiers;
- à l'utilisation du Contenu Multimédia.

8.2. Responsabilité des Utilisateurs

L'utilisation faite par les Utilisateurs de l'Application VTS Player est de leur entière responsabilité.

Les Utilisateurs s'interdisent d'utiliser l'Application VTS Player d'une manière contraire ou susceptible d'être contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public et qui constitue ou est susceptible de constituer une violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur, notamment si leur nature se rapporte (liste non exhaustive) : à la drogue, l'alcool, l'incitation à la haine raciale, au crime, au harcèlement, dénigrement des autres Utilisateurs, de Serious Factory, des employés de Serious Factory, des Éditeurs de formation, des salariés des Éditeurs de Formation, à l'usurpation de l'identité d'autrui, au piratage informatique (virus, diffusion de copies logiciel, spams, prélèvements abusifs dans la base de données...), ou au non-respect des droits de propriété intellectuelle des tiers.

En cas de violation de ces dispositions, Serious Factory se réserve le droit de clôturer immédiatement le Compte de l'Utilisateur concerné.

Article 9 : Propriété Intellectuelle liée à la Suite Logicielle

9.1. Propriété de Serious Factory

Tous les droits de propriété intellectuelle afférents à VTS Player, comprenant de manière non exhaustive, les droits d'auteurs, marques, brevets, savoir-faire, dessins et modèles et droits sui-generis des bases de données, restent la propriété exclusive de Serious Factory, conformément aux dispositions applicables du Code de la propriété intellectuelle.

Tout droit non expressément concédé dans le cadre des présentes, reste la propriété exclusive de Serious Factory.

En toute hypothèse, les Utilisateurs s'engagent à ne pas porter atteinte ni directement ni indirectement, y compris par l'intermédiaire de tiers, personnes physiques ou morales, aux droits de propriété visés au présent article et à prendre toutes les mesures nécessaires à leur protection.

À ce titre, les Utilisateurs s'interdisent de décompiler, désassembler, procéder par ingénierie à rebours, ou tenter de découvrir, traduire et/ou reconstituer le code et fichiers sources de l'Application VTS Player, ou permettre à des tiers d'effectuer de tels actes, sauf dans les cas prévus par la loi.

9.2. Propriété des tiers

Les Contenus Multimédias accessibles par VTS Player demeurent la propriété exclusive des Éditeurs de Formation.

Article 10 : Données Personnelles

Dans le cadre de son activité, Serious Factory peut être amenée à collecter des données nominatives nécessaires à la gestion des Comptes des Utilisateurs, y compris les nom, prénom et adresse email nécessaires à la création d'un Compte Utilisateur.

Serious Factory peut également être amenée à collecter des données nominatives nécessaires à la gestion des signalements par les Utilisateurs.

Ces données sont exclusivement nécessaires à l'exécution des prestations visées aux présentes CGU. Elles sont collectées, enregistrées et stockées en conformité avec les dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 dans sa version en vigueur, ainsi qu'avec les dispositions du RGPD.

Ces données sont conservées tant que l'Utilisateur dispose d'un Compte non clôturé et dans un délai de trois mois suivant la date de clôture. Serious Factory se réserve néanmoins le droit de procéder à l'archivage des données personnelles qu'elle a pu être amenée à collecter en exécution des présentes, pour la durée de prescription des actions en responsabilité. Dans ce cas, les données archivées seront stockées sur un serveur sécurisé auquel seul le responsable juridique de Serious Factory pourra accéder, et ce, exclusivement dans le cadre d'un contentieux dont la résolution nécessite la communication judiciaire desdites données.

Le droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel, s'exerce auprès du service client à l'adresse email suivante : administration@seriousfactory.com.

Des cookies peuvent s'installer automatiquement sur le logiciel de navigation de l'Utilisateur lors de son accès au Site. Un cookie est un élément qui ne permet pas d'identifier une personne mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celle-ci sur le Site. Le paramétrage du navigateur permet éventuellement de refuser les cookies selon la procédure décrite dans l'onglet « Options Internet » du navigateur.

Article 11 : Divers

11.1. La nullité de l'une des clauses ou de l'un des articles des présentes CGU sera sans influence sur la validité des autres clauses et des autres articles. En cas de nullité de l'une des stipulations des présentes CGU, celle-ci sera remplacée par une stipulation dont le contenu sera le plus similaire possible à la disposition annulée, sous réserve que la nouvelle disposition soit équilibrée et ne porte pas atteinte aux droits des Utilisateurs et de Serious Factory.

11.2. Toute convention dérogatoire ou complémentaire aux présentes CGU devra être constatée par écrit.

11.3. Les intitulés des articles des présentes Conditions Générales ne figurent que pour plus de commodité et n'affectent en aucune manière le sens des dispositions auxquelles ils font référence.

11.4. Aucun fait de tolérance par Serious Factory, même répété, ne saurait constituer une renonciation de celle-ci à l'une quelconque des dispositions des présentes CGU.

11.5. Les Conditions Générales peuvent être modifiées à tout moment par Serious Factory. À toute fin utile, les Utilisateurs seront informés de toute modification des Conditions Générales trente (30) jours avant leur entrée en vigueur. L'utilisation de l'Application passée la date d'entrée en vigueur des nouvelles Conditions Générales vaut acceptation de celles-ci.

11.6. Les présentes CGU sont soumises au droit français.

11.7. À défaut d'accord amiable intervenu dans les huit (8) jours de la survenance d'un différend dans l'application des présentes CGU, notifié par lettre recommandée avec accusé de réception, toute difficulté se rapportant à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU sera de la compétence exclusive des juridictions compétentes dans le ressort de la Cour d'appel de Paris.